

Возврат денежных средств

Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в случаях ошибочного платежа и при досрочном расторжении Договора в порядке, предусмотренном ниже.

Основанием для возврата денежных средств является заявление Заказчика о возврате неиспользованных средств. Заявление подается Заказчиком Исполнителю в виде подписанной скан-копии Заявления в свободной форме (с указанием реквизитов Договора, Курса и оснований для возврата) по следующему адресу электронной почты: info@mathstudying.ru

В случае ошибочного платежа возвращается ошибочно перечисленная сумма.

При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика Исполнитель обязуется вернуть Заказчику на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата стоимости платных образовательных услуг, сумму возврата за вычетом стоимости образовательных услуг, оказанных Исполнителем.

Сумма возврата рассчитывается Исполнителем так: оплаченная сумма минус стоимость просмотренных тем занятий на дату получения заявления Заказчика о возврате неиспользованных средств.

Стоимость просмотренных тем занятий рассчитывается как количество просмотренных тем занятий, умноженное на стоимость одной темы занятия.

Стоимость одной темы занятия рассчитывается так: стоимость курса деленная на количество тем занятий.

Темы занятий считается просмотренными, если Обучающийся начал просмотр записи, открыл в личном кабинете иной материал к занятию.

Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств и удержать сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом денежных средств, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

В случае если расторжение Договора было обусловлено виновными действиями/бездействием Заказчика (Обучающегося), Исполнитель вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом и Договором.

Возврат наличными денежными средствами не производится.

Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком заявления о возврате денежных средств с точными банковскими реквизитами, необходимые для возврата.

Образовательная услуга, оказанная в течение соответствующего срока освоения образовательной программы, считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объеме, если в течение трех календарных дней по завершении срока оказания образовательной услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированное письменное возражение.

ООО «Аспект»
398002, г. Липецк, ул. Семашко, д. 1.
тел. 8-800-201-56-09.